

תקנון מועדון הלקוחות – "מועדון פטיפון"

הערה: תקנון זה נועד לספק מענה משפטי ומסחרי בהתאם למוצג בעמוד ההצטרפות. מומלץ להעביר את הנוסח לבדיקה או אישור סופי של עורך דין העוסק בתחום האינטרנט והפרטיות לפני העלאתו לאתר.

1. כללי ומהות המועדון

1.1. מועדון הלקוחות "מועדון פטיפון" (להלן: "**המועדון**") מופעל על ידי חברת פטיפון (להלן: "**החברה**") באמצעות האתר בכתובת patiphon.co.il (להלן: "**האתר**").

1.2. המועדון נועד להעניק למוזיקאים, יוצרים ואנשי תעשיית המוזיקה מעטפת מקצועית, הטבות, תוכן לימודי, עדכונים טכנולוגיים (כגון כלי AI), מידע על הפצה דיגיטלית וגישה לקהילה מקצועית.

1.3. ההצטרפות למועדון והשימוש בהטבות הניתנות במסגרתו כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה (להלן: "**התקנון**"). עצם ההרשמה למועדון מהווה הסכמה מלאה לכל תנאי התקנון.

2. תנאי הצטרפות וחברות במועדון

2.1. ההצטרפות למועדון אינה כרוכה בתשלום.

2.2. רשאי להצטרף למועדון כל אדם פרטי מעל גיל 18. הרשמת קטינים כפופה לאישור הורה או אפוטרופוס חוקי.

2.3. בעת ההרשמה יתבקש המשתמש למסור פרטים אישיים, לרבות: שם פרטי, שם משפחה, כתובת דוא"ל, ומספר טלפון נייד.

2.4. המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. החברה לא תהיה אחראית לאי-קבלת הטבות או הודעות כתוצאה ממסירת פרטים שגויים.

3. הטבות המועדון ומתנת הצטרפות

3.1. מתנת הצטרפות:

- מצטרפים חדשים יהיו זכאים לקבלת קופון חד-פעמי המעניק 50% הנחה להפצת סינגל או אלבום לבחירתם (להלן: "**מתנת ההצטרפות**").
- מתנת ההצטרפות הינה אישית, אינה ניתנת להעברה, להחלפה או להמרה בכסף מזומן.
- החברה שומרת את הזכות לקבוע או לשנות את תוקף מימוש הקופון ואת תנאי המימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי.

3.2. ההטבות הניתנות לחברי המועדון משתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

3.3. סדנאות, תוכן ואירועי קהילה:

- החברה תציע לחברי המועדון גישה לעדכונים, הדרכות (לרבות בכלי AI וטכנולוגיות סאונד), מידע על הפצה בדיגיטל ומפגשי נטוורקינג.
 - החברה אינה מתחייבת לתדירות מסוימת של סדנאות או מפגשים, וההשתתפות בהם עשויה להיות מותנית בהרשמה מראש או במגבלת מקום.
- 3.4. החברה רשאית לשנות, להחליף, להוסיף או לבטל כל הטבה, מבצע או שירות המוצעים לחברי המועדון בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

4. דיוור ישיר, ניוזלטר ומדיניות פרטיות

- 4.1. **הסכמה לקבלת דיוור:** בהצטרפותו למועדון ובסימון תיבת האישור, המשתמש מסכים באופן מפורש לקבל מהחברה הודעות בדיוור ישיר, לרבות תוכני העשרה, עדכונים, ניוזלטרים והצעות שיווקיות/פרסומיות באמצעות דוא"ל, SMS, הודעות WhatsApp או כל אמצעי תקשורת אחר, בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.
- 4.2. **תדירות הדיוור:** החברה מתחייבת לפעול בהגינות ולכבד את זמנם של חברי המועדון. ככלל, הניוזלטר המרוכז יישלח בתדירות של כפעם בחודש. עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלוח הודעות תפעוליות או עדכונים דחופים במידת הצורך.

4.3. שמירת מידע ופרטיות:

- הפרטים שנמסרו על ידי המשתמש יישמרו במאגר המידע של החברה.
- החברה תנקוט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור על סודיות המידע ולא תעביר פרטים אישיים לצדדים שלישיים, למעט לספקי שירות המופעלים מטעמה לשם תפעול המועדון או על פי צו שיפוטי/דרישה חוקית.

5. ביטול חברות והסרה מרשימת התפוצה

- 5.1. כל חבר מועדון רשאי לבטל את חברותו ו/או לבקש לחדול מקבלת הודעות שיווקיות בכל עת.
- 5.2. ההסרה תתבצע באמצעות לחיצה על קישור "הסר" (Unsubscribe) המופיע בתחתית כל הודעת דוא"ל שיווקית, או על ידי פנייה בכתב לשירות הלקוחות של החברה.
- 5.3. בעת הסרה מרשימת התפוצה, עשויה להתבטל גם זכאותו של המשתמש לקבלת הטבות מועדון עתידיות.

6. הגבלת אחריות

- 6.1. ההטבות הניתנות על ידי צדדים שלישיים (כגון חדרי חזרות, אולפני הקלטה וחנויות) הינן באחריותם הבלעדית של אותם ספקים. החברה לא תשא באחריות לטיב השירותים, איכותם או לכל נזק שייגרם בקשר אליהם.
- 6.2. התכנים, הטיפים וההדרכות המועברים במסגרת המועדון מוגשים כמידע כללי והעשרה בלבד, ואינם מהווים התחייבות לתוצאה מסחרית או אומנותית כלשהי.

6.3. החברה אינה מתחייבת שהשירותים באתר או במועדון יעבדו ללא הפרעות, תקלות או שגיאות טכניות.

7. שינוי התקנון וסמכות שיפוט

7.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הנוסח המעודכן שיפורסם באתר הוא הנוסח המחייב.

7.2. על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנובע מתקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

8. יצירת קשר

בכל שאלה, הבהרה או פנייה בנושא מועדון הלקוחות ותקנון זה, ניתן לפנות לחברה בכתובת המייל המפורסמת באתר או דרך עמוד יצירת הקשר.

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2026